

Hotelwegweiser von A - Z

Herzlich Willkommen!

Unser Anliegen ist es, Ihnen eine Umgebung zu bieten, in der Sie sich rundum wohlfühlen. Dazu tragen die Ausstattung unserer Zimmer, die zahlreichen Serviceleistungen, Wellness- und Freizeitangebote und nicht zuletzt unser freundliches und engagiertes Personal bei. Im gastronomischen Bereich gehen wir gerne auf Ihre Wünsche ein und verwöhnen Sie mit einem umfangreichen Frühstücksbuffet und kulinarischen Köstlichkeiten aus unserer Küche.

Rezeption

Tel.: 191

Wir betreuen und informieren Sie täglich von 8 Uhr bis 20 Uhr (eingeschränkte Zeiten in den Wintermonaten) In dringenden Fällen unter der Tel. Nr. **0171/4216854**

Housekeeping

Unsere fleißigen Zimmerdamen sorgen dafür, dass sie sich in Ihrem Urlaubs-Zuhause wohlfühlen.

Küche

Der Leitspruch unserer Küche lautet: „Wir möchten Ihnen aus frischen und heimischen Produkten eine originelle kulinarische Abwechslung bieten.“

Restaurant

Tel.: 115

Unser Serviceteam hat sich zum Ziel gesetzt: „Als Ihr Gastgeber, wollen wir Sie verwöhnen!“

Ein gut **sortierter Weinkeller** und **schöne Obst- und Weinbrände, sowie gepflegte Biere der Passauer Brauereien Innstadt und Andorfer** ergänzen die Köstlichkeiten aus der Küche.

Wir alle wünschen Ihnen einen **erholsamen Urlaub** bei uns in Raßbach!

Wichtige Notruf-Telefonnummern:

Polizei	0-110
Notarzt, Feuer	0-112
Ärztlicher Bereitschaftsdienst	0-116 117
Gift-Notruf München	0-089/19240

Ankunft

Ihr gebuchtes Zimmer steht ab 14 Uhr für Sie bereit - ruhen Sie sich aus und fühlen Sie sich bei uns gleich wie zu Hause!

Abreise

Dürfen wir Sie um Zimmerfreigabe bis 10.30 Uhr bitten? Vielen Dank!

Bei späterer Abreise oder falls Sie noch Golf spielen möchten, können Sie das noch benötigte Gepäck gerne an der Rezeption deponieren und unsere Golfer-Duschen & Umkleiden (neben dem Haupteingang) nutzen.

Sollten Sie Ihr Zimmer bis nachmittags behalten wollen, dann kann an der Rezeption ein Late Check Out gebucht werden, je nach Zimmer-Verfügbarkeit.

Anschrift

Unsere Adresse lautet: Golf- u. Landhotel Anetseder
Raßbach 8
94136 Thyrnau

Adapter

Adapter-Stecker und Handy-Ladekabel stellt Ihnen unsere Rezeption gerne leihweise zur Verfügung.

Ärztliche Hilfe

Sollten Sie einen Arzt benötigen, so wenden Sie sich an die Rezeption oder direkt an:

Hausarztpraxis Hirz Tel.: 08586/1321
Marktplatz 9 a, 94051 Hauzenberg

Zahnarzt

Seidl & Marienfeld Tel.: 08501/1555
Lambergstraße 11, 94136 Thyrnau

BEI NOTFÄLLEN WÄHLEN SIE SELBSTVERSTÄNDLICH Notarzt/Rettungsdienst Nr. 112 !

Apotheke

Blaue-Apotheke Tel.: 0851/943520
Alte Straße 69, 94034 Passau-Grubweg

Bayerwald-Apotheke Tel.: 08586/1566
Marktplatz 1, 94051 Hauzenberg

Angeln

Genießen Sie die Ruhe am idyllischen Fischweiher ‚Grosser Eggersdorfer Teich‘. Fischerei-Lizenz erforderlich. Tages-Karten sind über die App/Inernetseite hejfish.com bestellbar.

Bademantel

Ein Leihbademantel liegt in Ihrem Zimmer für Sie bereit.

Banken und Bankomaten

Sparkasse Thyrnau
Raiffeisenbank Thyrnau und Kellberg
Deutsche Bank, Dresdner Bank usw. in Passau

Bettwäsche

Auf Wunsch wechseln wir Ihre Bettwäsche - auch täglich.

Bezahlung

Sie haben die Möglichkeit auch Greenfee/Rangefee, Konsumationen, Wellnessbehandlungen, Einkäufe etc. auf Ihr Zimmer buchen zu lassen – bitte geben Sie dafür jeweils Ihren Namen oder Ihre Zimmernummer an.

Die Zimmerrechnung kann am Abreisetag in bar oder per EC-Karte, Visa- oder Mastercard an der Rezeption beglichen werden.

Briefmarken

Briefmarken erhalten Sie an der Rezeption.

Bücher

Im Flur der ersten Etage ist eine kleine kostenlose Hausbibliothek angelegt.

Bügeln

Im Erdgeschoß befindet sich ein Bügel- u. Waschraum für Gäste. Bügelbrett und Bügeleisen sind vorhanden.

E-Bike

Es stehen Ihnen 2 Mountain E-Bike mit Tourenführung per Navi gegen Gebühr zur Verfügung. Bitte erkundigen/reservieren Sie sich an der Rezeption.

Fernseher

Ihr Zimmer ist mit einem TV ausgestattet. Das Gerät ist ausgeschaltet. Je nach Modell finden Sie den Ein/Aus Schalter auf der rechten Seite oder an der Unterseite bzw. auf der Rückseite.

Fitnessraum

Nutzen Sie dazu unsere TechnoGym-Geräte im Fitnessraum.

Frühstücksbuffet

Wir bieten Ihnen ein umfangreiches Frühstücksbuffet von 7 bis 10 Uhr im Restaurant. Das Frühstücksbuffet ist ausschließlich für den Verzehr vor Ort, im Restaurant oder auf der Terrasse gedacht. Sollten Sie Bedarf zur Mitnahme haben, bereitet Ihnen die Küche gerne ein Lunchpaket zu.

Gepäckservice

Auf Wunsch bringen wir Ihr Gepäck zum/vom Zimmer.

Golf Simulator/Indoor Golf

Erleben Sie Golf auf eine neue Art auf den 27 schönsten Golfplätzen der Welt. 55 Minuten zu € 18,- / Info und Anmeldung an der Rezeption.

Golf

Driving Range (Tageskarte)	€	9,00
1 Ballmarke (40 Bälle)	€	3,00
Greenfee MO-SO (Tageskarte) inkl. Range	€	90,00 für Hausgäste € 45,00
6-Loch-Golfanlage inkl. Range	€	35,00 für Hausgäste € 30,00
9-Loch-Golfanlage inkl. Range	€	45,00 für Hausgäste € 35,00

Platzreife ist erforderlich.

Bitte melden Sie sich immer an der Rezeption, bevor Sie auf den Platz gehen, damit wir Ihnen die entsprechende Karte aushändigen können!

Ihre Golfbags können Sie in der Tiefgarage gegenüber der E-Cars abstellen. Über Nacht wird abgeschlossen, wir übernehmen jedoch keine Haftung!

Golf-Unterrichtsstunden

können an der Rezeption zum Preis von € 70,- (50 Minuten) gebucht werden.

Handtücher

Bitte legen Sie Ihre gebrauchten Handtücher auf den Badezimmer-Boden, diese werden bei der Zimmerreinigung ausgetauscht.

Hausschuhe

Frottee-Badeslipper erhalten Sie an der Rezeption für nur € 3,- pro Paar

Haustüre Haupteingang

Wir schließen die Haustüre am Haupteingang spätestens um 21 Uhr. Sollten Sie einmal länger ausbleiben, sperrt Ihre Zimmerkarte auch denachteingang auf der Restaurant-Terrasse (Zimmerkarte gegen graues Kästchen links von der Haustüre halten).

Hygieneartikel

Zahnbürste, Zahnpasta etc. erhalten Sie im Golf-Shop an der Rezeption.

Internet/WLAN

Wir haben ein offenes Netzwerk. Bitte wählen Sie „WLAN-Gäste“ aus.

Kosmetik- und Wellnessbehandlungen

werden von unserer Kosmetikerin und den Therapeutinnen fachgerecht angeboten und ausgeführt. Falls im Vorfeld noch nicht geschehen, wenden Sie sich zur Terminvereinbarung gerne an die Rezeption.

Kopfkissen und Zusatzdecken

Ein zusätzliches Kopfkissen/Decke legen wir Ihnen auf Wunsch in Ihr Zimmer.

Küche

Haben Sie einen speziellen Wunsch oder Allergien/Unverträglichkeiten, so geben Sie diese bitte unserem Servicepersonal bekannt.

Unser Küchenteam ist durchgehend von 14 Uhr bis 20 Uhr für Sie da. Nachmittags verwöhnen wir Sie auch mit unseren hausgemachten Kuchen, Torten oder einer deftigen Brotzeit.

Kirche

Katholischer Gottesdienst:

St. Blasius Kirche, Kellberg
Freitag 19.00 Uhr
Sonntag 9.00 Uhr
Klosterkirche Thyrnau
Sonntag 7.30 Uhr
Freitag 19.00 Uhr

Franz-Xaver Kirche, Thyrnau
Donnerstag 19.00 Uhr
Sonntag 10.15 Uhr
Evangelischer Gottesdienst, St. Johannes
Passau-Grubweg
Sonntag 10.30 Uhr

Ladekabel für Mobiltelefone

Kein Problem! Ladekabel/Adapter erhalten Sie an der Rezeption.

Nähzeug

An der Rezeption erhalten Sie Nähutensilien.

Post

Ihre Post erhalten Sie an der Rezeption. Gerne können Sie Briefe und Postkarten an der Rezeption abgeben.

Postagentur Thyrnau (im Edeka Markt) MO – FR / 8 - 18 Uhr

Qualifizierter IT-Supportservice

„Fragen Sie, wir helfen gerne“

Radio

Über das Fernsehgerät in Ihrem Zimmer empfangen Sie die Radiosender ab Programmplatz 67.

Regenschirm

An der Rezeption erhalten Sie leihweise einen Regenschirm. In unserem Golf-Shop können Sie Golf-Regenschirme käuflich erwerben.

Restaurantrechnung

Gerne können Sie Ihre täglichen Restaurantrechnungen am Ende Ihres Urlaubs mit der Gesamtrechnung bezahlen. Bitte sagen Sie dem Servicepersonal vor der Bestellung Ihren Namen und/oder Zimmernummer.

Restaurant-Verzehrbelege werden Ihnen nach jeder Konsumation zur Prüfung und Unterschrift vorgelegt. Sollte etwas unklar sein, melden Sie dies bitte umgehend dem jeweiligen Servicepersonal oder der Rezeption. Eine positive Erledigung Ihrer Reklamation ist Tage später oder erst bei Abreise nicht mehr möglich.

Roomservice

Gerne servieren wir Ihnen Speisen und Getränke von 7 bis 19 Uhr auf Ihr Zimmer.

Etagenserviceaufschlag pro Service 3,-- €

Reparaturen

Sollten Sie technische Probleme/Reparaturen in Ihrem Zimmer haben, so setzen Sie sich bitte mit der Rezeption in Verbindung.

Reklamation

Bitte entschuldigen Sie, wenn mal etwas nicht funktionieren sollte.

Sagen Sie uns bitte sofort an der Rezeption Bescheid, damit wir es klären und möglichst verbessern können.

Zimmersafe/Depotmöglichkeit

Ein Zimmersafe befindet sich in Ihrem Kleiderschrank.

Für Ihr Gepäck haben wir eine Depotmöglichkeit an der Rezeption.

Sehenswürdigkeiten

Unsere Rezeption gibt Ihnen gerne Auskunft über die Sehenswürdigkeiten in unserer Umgebung. Ausreichendes Prospektmaterial finden Sie im Eingangsbereich.

Shampoo und Seife

Der Seifenspender in Ihrer Dusche enthält Haarshampoo- und Duschgel.

Der Spender am Waschbecken enthält Handwaschseife.

Sonstiges

Nähmaterial, Schuhputzutensilien, Zahnpasta, Zahnbürsten, Rasierer etc. erhalten Sie an der Rezeption.

Sport

Angeln, Reiten, Tennis, Wandern, Schwimmen, Golf-Turniere etc. fragen Sie an der Rezeption, wir geben Ihnen gerne Auskunft!

Schlüssel

Ihre Zimmerkarte ist zugleich Haustürschlüssel. **Nachteingang über die Restaurant-Terrasse.** Sollten Sie nach 21 Uhr zurückkommen, sperrt Ihre Zimmerkarte denachteingang am Ende der Terrasse.

Schuhputzmaschine

Im Rezeptionsbereich steht ein Schuhputzgerät.

Tablet

Je nach Verfügbarkeit, können Sie sich gegen Gebühr ein Tablet ausleihen. Fragen Sie einfach an der Rezeption nach!

Tresor/Zimmersafe

In Ihrem Kleiderschrank befindet sich ein Zimmersafe. Bitte beachten Sie die Gebrauchsanweisung und hinterlegen Sie dort Ihre Wertgegenstände. Für entwendete Wertgegenstände (Schmuck, Bargeld etc.) in Ihrem Zimmer übernehmen wir keine Haftung.

Taxi

Wir bestellen Ihnen gerne ein Taxi, bitte planen Sie die Anfahrtszeit von ca. 20 Minuten ein.

Taxi-Zentrale Passau	Tel.: 0-0851/573 73 oder 575 00
Hauzenberg	Tel.: 0-08586/976 899 oder 0-0160/82 46 899

Theater

Unsere Rezeption gibt Ihnen gerne Auskunft über Theater in Passau und sonstige kulturelle Veranstaltungen und ist bei der Reservierung von Karten behilflich.

Umwelt

Können Sie sich vorstellen, wie viel Tonnen Handtücher jeden Tag in allen Hotels der Welt unnötig gewaschen werden und welche ungeheuren Mengen Waschmittel dadurch unser Wasser belasten? Bitte helfen Sie uns doch diese Mengen zu reduzieren.

Bitte entscheiden Sie:

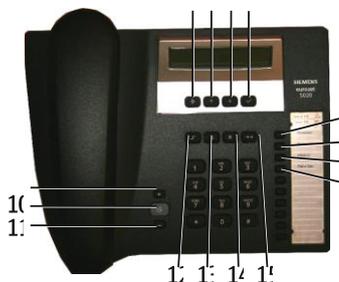
- * Handtücher auf dem Badezimmer-Boden: Bitte austauschen
- * Handtücher zurück auf den Halter: wir benutzen sie ein weiteres Mal - der Umwelt zuliebe!

Vitalreich / SPA-Bereich mit Whirlwanne

Die Sauna steht Ihnen täglich von 16 bis 20 Uhr kostenlos zur Verfügung.
Ein Bademantel liegt auf Ihrem Zimmer bereit. Für nur € 30,- können Sie diesen auch erwerben.
Badeschuhe zu € 3,- pro Paar sind an der Rezeption erhältlich.
Bitte gehen Sie sparsam mit den Handtüchern um, **die Umwelt dankt es Ihnen!**
Für die **Whirlwanne** liegen die Münzen kostenlos neben der Wanne im SPA-Bereich bereit.

Telefon

Telefonbeschreibung



Taster

- 1 Reception
- 2 Restaurant
- 3 Weckruf einstellen
- 4 Piet's Taxi
- 5 Speichern Taste
- 6 Zurück-Taste
- 7 Vorwärts-Taste
- 8 OK-Taste (angezeigte Nummer wählen)
- 9 Laut-Taste
- 10 Lautsprecher-Taste (Freisprechen)
- 11 Leise-Taste
- 12 Shift-Taste
- 13 Stummschalte-Taste (Mute)
- 14 Rückfrage-Taste
- 15 Wahlwiederholtaste

Telefonierer

-   Hörer abheben, Rufnummer wählen
oder ...
-   Rufnummer wählen (falsch eingegebene Ziffern können Sie mit  löschen und dann neu eingeben), OK-Taste drücken. Nach 2 sec. Verzögerung wird die Nummer gewählt.
Hörer abheben, wenn Sie über den Hörer sprechen wollen.

Freisprechen ein-/ausschalten

- ♦ Einschalten während des Gesprächs über den Hörer:
 Bei gedrückter Lautsprechertaste Hörer auflegen.
- ♦ Einschalten vor Rufnummernwahl:
Vor dem Wählen: Lautsprechertaste solange drücken, bis Wählton hörbar.
- ♦ Freisprechen ausschalten:
 Während des Gesprächs den Hörer abheben.

Wahlwiederholung

-  Hörer abheben, Wahlwiederhol-Taste drücken. Die zuletzt gewählte Rufnummer wird sofort gewählt.

Intern

191 Rezeption
115 Restaurant

Zimmer Nr. 1 – 6 / Tel. Nr. 101 – 106
Zimmer Nr. 21 – 37 / Tel. Nr. 121 - 137

Extern

**0 Amtsgespräch wird geholt, dann gewünschte Rufnummern wählen,
1 Einheit kostet € 0,15**

Zimmerdurchwahl

0-08501/9131-3	Rezeption
0-08501/9131-101	z.B. Zimmer Nr. 1
0-08501/9131-121	z.B. Zimmer Nr. 21
0-08501/9131-137	z.B. Zimmer Nr. 37

Notruf

Polizei	0-110
Notarzt, Feuer	0-112
Ärztl. Bereitschaftsdienst	0-116 117

Waschen

Im Erdgeschoss befindet sich ein Wäscheraum mit Wasch- u. Trockenmaschine. Gegen ein Entgelt von € 6,- pro Wasch- bzw. Trocknertrommel können Sie diese benutzen. Auf Wunsch waschen und bügeln wir Ihre Wäsche. Preise entnehmen Sie bitte der Preisliste neben dem Tresor in Ihrem Schrank.

Umwelt

Können Sie sich vorstellen, wie viel Tonnen Handtücher jeden Tag in allen Hotels der Welt unnötig gewaschen werden und welche ungeheuren Mengen Waschmittel dadurch unser Wasser belasten?

Bitte entscheiden Sie:

- * Handtücher auf dem Badezimmer-Boden: Bitte austauschen
- * Handtücher zurück auf den Halter: wir benutzen sie ein weiteres Mal - der Umwelt zuliebe!

Vitalreich / SPA-Bereich mit Whirlwanne

Die Sauna steht Ihnen täglich von 16 bis 20 Uhr kostenlos zur Verfügung. Ein Bademantel liegt auf Ihrem Zimmer bereit. Für nur € 30,- können Sie diesen auch erwerben. Badeschuhe zu € 3,- pro Paar sind an der Rezeption erhältlich. Bitte gehen Sie sparsam mit den Handtüchern um, **die Umwelt dankt es Ihnen!** Für die **Whirlwanne** liegen die Münzen kostenlos neben der Wanne im SPA-Bereich bereit.

Waschen

Im Erdgeschoss befindet sich ein Wäscheraum mit Wasch- u. Trockenmaschine. Gegen ein Entgelt von € 6,- pro Wasch- bzw. Trocknertrommel können Sie diese benutzen. Auf Wunsch waschen und bügeln wir Ihre Wäsche. Preise entnehmen Sie bitte der Preisliste neben dem Tresor in Ihrem Schrank.

Weckservice über das Zimmertelefon

Bitte nehmen Sie den Hörer ab, wählen Sie die Weckruftaste an Ihrem Telefon und geben die gewünschte Uhrzeit ein z.B. 7 Uhr = 0700 und legen den Hörer wieder auf. Oder melden Sie Ihre Weckzeit an der Rezeption bis spätestens 19 Uhr.

Zeitung

Die Tageszeitung des „Passauer Neue Presse“ Verlags liegt täglich im Restaurant aus.

Zigaretten

finden Sie im Automaten beim Golfsimulator.

Zusatzdecken und Kopfkissen

Bitte fordern Sie diese an der Rezeption an.

Zimmer-Reinigung

Ihr Zimmer wird alle 2 Tage zwischen 8 und 12 Uhr gereinigt. Auf Wunsch reinigen wir das Zimmer gerne täglich. Geben Sie bitte an der Rezeption Bescheid.

Zeit

Zeit haben für sich selbst...und auch für andere - die Seele baumeln lassen – das ist Urlaub! In diesem Sinne wünschen wir Ihnen sonnige Tage bei uns in Raßbach!

Folgende TV- und Radio-Programme können Sie wählen:

Fernsehen		Radio
1 Das Erste	34 ProSieben	67 Bayern 1
2 ZDF	35 kabel eins	68 Bayern 2
3 BR Fernsehen	36 SAT.1 Gold	69 BAYERN 3
4 WDR	37 Pro7 MAXX	70 BR-KLASSIK
5 NDR	38 VOX	71 BR Schlager
6 MDR Sachsen	39 NITRO	72 PULS
7 SWR Fernsehen	40 TELE 5	73 BR-Heimat
8 hr-fernsehen	41 KiKA HD	74 BR24
9 rbb Brandenburg	42 Disney Channel	75 Fritz
10 NIEDERBAYERN TV	43 NICK/CC+1	76 ANTENNE BAYERN
11 Arte	44 Comedy Central	77 Klassik Radio
12 3sat	45 SIXX	78 Radio Paloma
13 ARD alpha	46 münchen.tv	79 hr1
14 ONE	47 rfo Oberbayern	80 hr2
15 ZDFinfo	48 Franken Plus	81 hr3
16 zdf_neo	49 EURONEWS GERMAN	82 MDR SACHSEN DD
17 ServusTV	50 BBC WORLD	83 MDR KULTUR
18 ORF1	51 CNN Int.	84 MDR JUMP
19 ORF2	52 CNBC	85 MDR KLASSIK
20 ORF III	53 NHK WORLD-JPN	86 NDR 2 NDS
21 ORF Sport+	54 EURONEWS FRENCH	87 Bremen Eins
22 Eurosport 1	55 France 24 (en Francais)	88 Bremen Zwei
23 SPORT1	56 France 24 (in English)	
24 Ntv	57 TV5MONDE EUROPE	
25 Phoenix	58 Channel21	
26 WELT	59 DELUXE MUSIC	
27 N24 DOKU	60 M1	
28 DMAX	61 M2	
29 SAT.1 Bayern	62 Duna	
30 RTI1	63 M4 Sport	
31 RTLZWEI	64 M5	
32 SUPER RTL	65 EBS	
33 RTLup	66 EBS+	